

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mosbacher Sommer



1. Vorbemerkung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtliche Beziehung zwischen den Besuchern der Veranstaltungsreihe und dem Veranstalter „Große Kreisstadt Mosbach“. Mit dem Erwerb der Eintrittskarte gelten die ‚Allgemeinen Geschäftsbedingungen‘ als vereinbart.

2. Programm, Programmänderungen

Das Programm mit den Anfangszeiten wird durch Publikation im Programmheft, auf der Website und durch Aushang des Veranstalters veröffentlicht. Angaben in der Presse und in anderen Medien haben keinen bindenden Charakter. Programmänderungen bleiben vorbehalten. Unwesentliche Programmänderungen oder Besetzungsänderungen sowie die Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zu Rückgabe oder Umtausch gekaufter Karten.

3. Eintrittspreise

Die Eintrittspreise, Ermäßigungen und Bearbeitungsgebühren sind durch Preisankündigungen (Programmflyer, Website) festgelegt und gelten mit dem Kauf als rechtsgültig vereinbart. Nach dem Erwerb der Eintrittskarten wird keine nachträgliche Ermäßigung gewährt. Die Erfüllung der Voraussetzungen für die Ermäßigung ist am Tag der Vorstellung am Einlass unaufgefordert nachzuweisen. Wenn der Nachweis für die Ermäßigung nicht erfolgt, ist der Differenzbetrag an der Tageskasse zu entrichten.

4. Kartenbestellungen, Zahlungsbedingungen, Versand

Karten können in der Regel in der Tourist Information Mosbach sowie über das Online-Ticketvertriebssystem Reservix und damit bei vielen Vorverkaufsstellen erworben werden. Es gelten dann jeweils die AGB der Vorverkaufsstellen. Im Falle des Festivals „Folk am Neckar“ können die Tickets auch über die Webseite des Festivals erworben werden. Ein Anspruch auf Bearbeitung in der Reihenfolge des Eingangs besteht nicht. Es gelten die verfügbaren Zahlungsmöglichkeiten der Verkaufsstellen. Rechnungsbeträge sind sofort und ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig. Die Eintrittskarten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Veranstalters.

5. Rückgabe, Kartenverlust, nicht eingelöste Karten und Bons

Beim Verkauf von Eintrittskarten für eine Konzert-, Opern-, Musical-, Theater-, Sport- oder sonstige Freizeitveranstaltung liegt kein Fernabsatzvertrag im Sinne des § 312b Abs. 3 Nr. 6 BGB vor. Es besteht daher kein Widerrufsrecht. Eine Rücknahme übersandter/verkaufter Karten ist grundsätzlich nicht möglich. Für verlorene Karten wird kein Ersatz gewährt. Für verfallene Karten (nicht besuchte Vorstellungen) und nicht eingelöste Bewirtungs-Bons wird ebenfalls kein Ersatz gewährt.

6. Beanstandungen, Reklamationen

Postversand/Kartenvorverkauf: Beanstandungen wegen unvollständigem oder unrichtigem Versand der Eintrittskarten müssen unverzüglich, spätestens fünf Werktage nach Zugang schriftlich oder telefonisch angezeigt sein. Bei nicht rechtzeitiger Reklamation gilt die Sendung als angenommen. Gehen die Tickets auf dem Versandweg verloren oder erreichen sie den Käufer aus anderen Gründen nicht oder nicht rechtzeitig, so haftet der Veranstalter grundsätzlich nicht.

Kasse: Die Besucher werden gebeten, die erhaltenen Karten sowie das Rückgeld sofort zu prüfen. Reklamationen sind nach dem Verlassen der Kasse nicht mehr möglich.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mosbacher Sommer



7. Weitergabe von Eintrittskarten, Vervielfältigung, Veränderung

Der öffentliche und gewerbsmäßige Weiterverkauf von Eintrittskarten für die Veranstaltungen des Mosbacher Sommers ist unzulässig. Dies gilt nicht für Vertragspartner des Veranstalters, deren Geschäftsbetrieb den Verkauf von Eintrittskarten umfasst. Ebenfalls unzulässig ist die Vervielfältigung, Kopie oder Veränderung der Karten.

8. Absage einer Veranstaltung

Fällt eine Veranstaltung aus Gründen aus, die der Veranstalter zu vertreten hat, wird der Kartenpreis zurückerstattet. Eine Rückerstattung erfolgt nur bei Vorlage des Original-Tickets. Bei Verlust wird kein Ersatz geleistet. Bei Absage oder Abbruch der Veranstaltung aufgrund behördlicher Anordnung, gerichtlicher Entscheidung oder höherer Gewalt besteht kein Rückvergütungs- oder Schadensersatzanspruch, es sei denn, dem Veranstalter kann Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden.

Die Rückgabe der bei der Tourist Info Mosbach und der im Webshop von Folk am Neckar gekauften Karten kann nur innerhalb von 3 Monaten nach dem auf der Karte aufgedruckten Vorstellungstermin erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist verfällt der Anspruch auf Erstattung. Beim Erwerb der Karten bei anderen Vorverkaufsstellen gelten die AGB dieser Vorverkaufsstellen.

9. Einlass

Der Einlass auf das Veranstaltungsgelände ist nur mit einem gültigen Ticket möglich. Die Vorlage einer Bestellbestätigung oder einer Rechnung reicht hierfür nicht aus.

10. Mitnahme von Speisen und Getränken

Die Mitnahme von Speisen und Getränken in den Veranstaltungsraum ist grundsätzlich nicht erlaubt.

11. Bild- und/oder Tonaufzeichnungen

Das Herstellen von Bild- und/oder Tonaufzeichnungen von Veranstaltungen, z. B. Film-, Videoaufnahmen oder Fotografien, auch für den privaten Gebrauch, ist grundsätzlich untersagt bzw. bedarf einer vorherigen besonderen Genehmigung durch den Veranstalter. Im Falle der Zuwiderhandlung hat der Veranstalter das Recht, die Löschung der Aufnahmen zu verlangen. Bei wiederholter Zuwiderhandlung ist der Veranstalter berechtigt, den Gast ohne Ersatz des Eintrittspreises aus dem Veranstaltungsraum zu verweisen.

Für den Fall, dass während der Veranstaltung Bild- und/oder Tonaufnahmen durch dazu berechtigte Personen gemacht werden, erklärt sich der Besucher mit dem Erwerb der Eintrittskarte damit einverstanden, dass er evtl. in Bild und/oder Wort aufgenommen wird und die Aufzeichnungen ohne Anspruch auf Vergütung veröffentlicht und verwertet werden dürfen.

12. Witterungsbedingte Programmänderungen oder Abbruch der Veranstaltung

Open-Air-Vorstellungen finden auch bei ungünstiger Witterung statt. Bei unsicherer Witterung wird empfohlen, regenfeste Kleidung und Regencapes mitzuführen. Das Kulturamt Mosbach behält sich bei allen Freilichtveranstaltungen vor, witterungsbedingt oder für den Fall höherer Gewalt den Beginn einer Veranstaltung zu verschieben, sie zu unterbrechen oder an einen regensicheren Ausweichspielort zu verlegen. Dies berechtigt nicht zu Rückgabe oder Umtausch gekaufter Karten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mosbacher Sommer



13. Hausrecht

Den Anweisungen des Hauspersonals ist Folge zu leisten, dies gilt besonders bei Gefahrensituationen. Besuchern kann der Zutritt verweigert bzw. ein Hausverweis ausgesprochen werden, wenn berechtigter Anlass zu der Annahme besteht, dass in erheblicher Weise bzw. wiederholt gegen diese AGB verstoßen wird und/oder wenn Anlass zu der Befürchtung besteht, dass der Betroffene den Veranstaltungsablauf oder den allgemeinen Geschäftsbetrieb stören oder andere Besucher belästigen wird.

14. Haftung

Der Veranstalter „Große Kreisstadt Mosbach“ und die Besucher haften einander nach den gesetzlichen Vorschriften.

15. Datenschutz

Die aktuelle Datenschutzerklärung der Stadt Mosbach ist Bestandteil dieser AGB. Sie kann unter www.mosbach.de/datenschutz eingesehen werden. Des Weiteren gelten beim Kauf von Tickets die Datenschutzerklärungen des jeweiligen Verkäufers.

16. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist 74821 Mosbach.

Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist 74821 Mosbach.

17. Sonstiges

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen hiervon unberührt.

Diese AGB sind auf der Homepage der Stadt Mosbach unter Mosbacher Sommer veröffentlicht und können in den Geschäfts- und Veranstaltungsräumen des Veranstalters eingesehen werden.

Sie treten am 10. Juni 2021 in Kraft.

Mosbach, 08.06.2021

Genderhinweis:

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Rahmen der AGB bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung.