

Donnerstag, 12. September 2019 | 19:00 Uhr | Haus der Wirtschaft Mosbach

Handel(n) für die Stadt: Der Kunde 4.0 – Herausforderung und Chance

Nicht nur Einzelhändler, Gastronomen und Dienstleister, sondern auch Stadtverwaltungen stehen vor der Herausforderung des Kunden 4.0. Er ist digital und sucht online nach ALLEM. Das verleiht ihm einen Expertenstatus und geht oft einher mit einer entsprechend hohen Erwartungshaltung. Kurz: Er ist anspruchsvoll.

Einerseits sind die hohen Ansprüche des Kunden 4.0 eine Herausforderung. Schließlich wird nicht weniger als ein Einkaufserlebnis erwartet. Andererseits besteht darin eine große Chance. Tun sich innerstädtische Gewerbetreibende mit den Stadtverwaltungen zusammen, können sie ein solches Einkaufserlebnis schaffen und gemeinsam davon profitieren.

Was wir tun können und worauf es ankommt, zeigt uns Angela Nisch, indem Sie den Kunden 4.0 beleuchtet und ihre Erfahrungen mit uns teilt. Außerdem stellt sie sich unseren Fragen und gibt praktische Antworten. Angela Nisch, Diplom-Ingenieurin (FH) für Stadtplanung, ist Inhaberin von *Nisch City Consulting*. Vor ihrer Selbständigkeit als Beraterin war sie Citymanagerin in Nagold im Schwarzwald.

Programm

- 19:00 Uhr** **Begrüßung**
Dr. Andreas Hildenbrand, IHK Rhein-Neckar
Andrea Zorn, Stadt Mosbach
- 19:15 Uhr** **Der Kunde 4.0: Was er will und was wir tun können,
damit er (weiterhin) bei uns einkauft**
Angela Nisch
Nisch City Consulting
- 20:00 Uhr** **Diskussion**
- 20:45 Uhr** **Ausklang mit Umtrunk und kleinem Imbiss**

Das Citymanagement der Stadt Mosbach und die IHK Rhein-Neckar laden Sie gemeinsam zu dieser Veranstaltung ein. Die Veranstaltung ist kostenfrei.

Bitte melden Sie sich unter www.rhein-neckar.ihk24.de/event/153127653 bis zum 9. September 2019 an.

Ihr Ansprechpartner: Dr. Andreas Hildenbrand,
E-Mail: andreas.hildenbrand@rhein-neckar.ihk24.de.